





Il passaggio da ente di collaudo di caldaie a vapore, a gruppo di servizi innovativo operante a livello internazionale, è avvenuto grazie al nostro costante impegno. Successi e relazioni a lungo termine sono il risultato della nostra visione globale.

# TÜV Rheinland Italia: il vostro ente di certificazione internazionale.

TÜV Rheinland Italia Srl, filiale italiana del TÜV Rheinland Group, leader internazionale per la certificazione di sicurezza e qualità di prodotti, sistemi aziendali e servizi, è un partner competente che permetterà alla Vostra impresa di primeggiare nel proprio settore.

Da oltre 130 anni TÜV Rheinland promuove e favorisce l'innovazione, garantendo il rispetto delle persone, della natura e della tecnologia.

La nostra azienda ha iniziato con la sicurezza delle caldaie a vapore industriali ed oggi il TÜV Rheinland è un gruppo di servizi indipendente leader sul mercato, che non solo soddisfa gli standard internazionali e i parametri di valutazione delle prestazioni, ma che partecipa attivamente a realizzarli. Il nostro obiettivo è garantire che i vostri processi, sistemi, prodotti, siano giorno dopo giorno migliori, più sicuri e competitivi.

Non garantiamo solo sicurezza, ma offriamo, sviluppiamo, incentiviamo, verifichiamo e certifichiamo, una migliore qualità della vita, maggiori successi e rapporti responsabili tra persone e risorse.

## Le nostre competenze chiave:

### **Assistenza.**

Vi sosteniamo e vi mostriamo nuove prospettive nell'ambito della qualità e della sicurezza. Vi accompagniamo garantendovi un riscontro fondato e pratico perché il nostro know-how si basa sulla vicinanza ai settori industriali e sull'insieme delle nostre esperienze.

### **Sviluppo.**

Insieme a voi sviluppiamo nuove idee e strategie per il vostro successo, anche lungo l'intero ciclo di vita del prodotto o del progetto.

### **Incentivazione.**

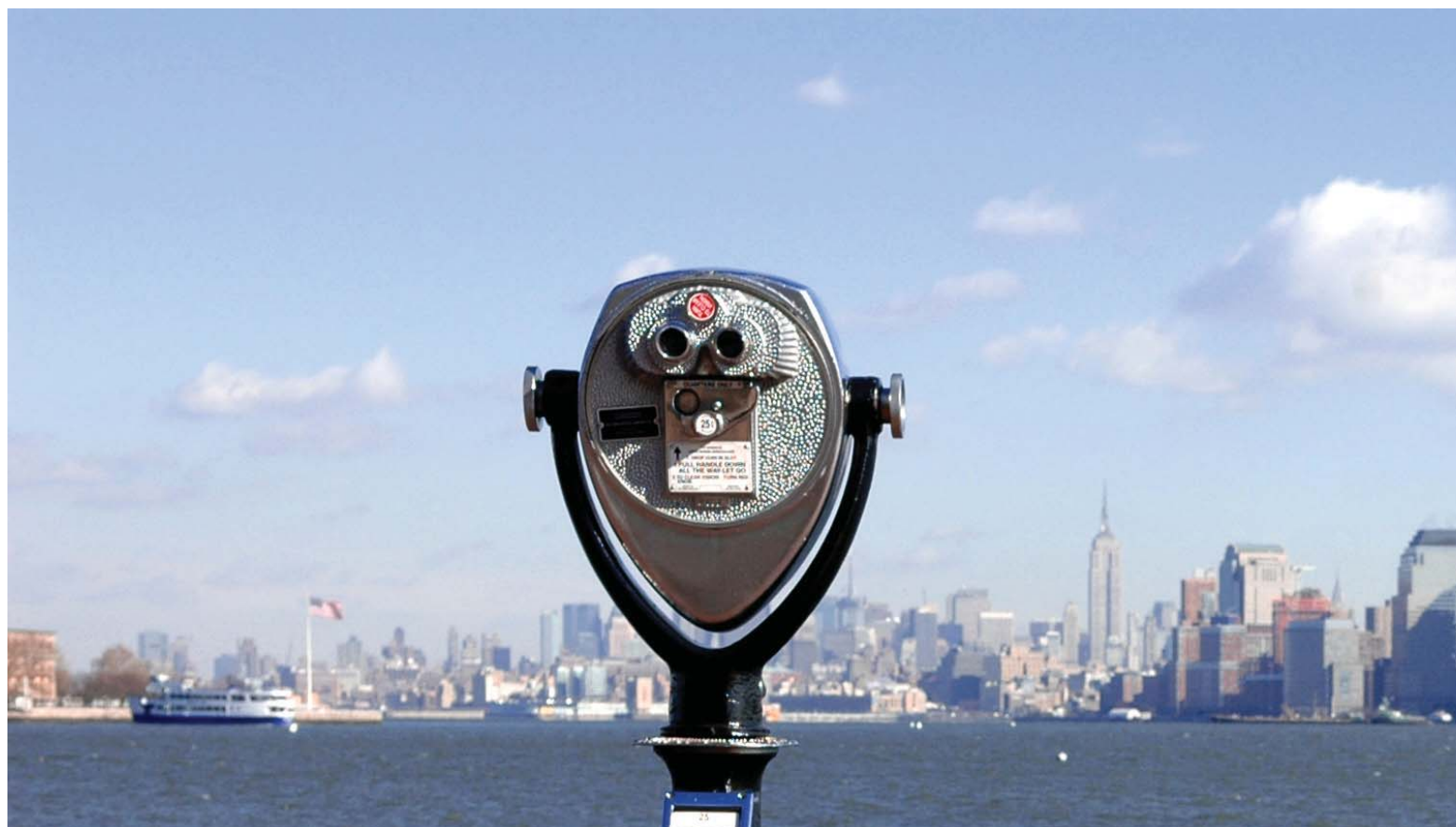
Grazie alle nostre offerte di aggiornamento e formazione incentiviamo i vostri dipendenti sfruttando a pieno il loro potenziale.

### **Controllo.**

Garantendo la sicurezza dei vostri prodotti e impianti, e riconoscendo in tempo eventuali difetti, contribuiamo a garantire un miglioramento continuo della vostra attività.

### **Certificazione.**


Attraverso la certificazione garantiamo sicurezza e qualità di sistemi e prodotti al fine di agevolare il vostro ingresso sul mercato e ottenere successo.



## A tutti coloro che avranno una visione globale si apriranno prospettive sorprendenti.

Le migliori prospettive per il futuro vi attendono. TÜV Rheinland mette a vostra disposizione un'offerta di servizi globale e settoriale. I vantaggi non possono essere più evidenti: avvalendovi di un unico partner affidabile risparmierete risorse preziose come tempo e denaro!

Le nostre ampie conoscenze sono date soprattutto dai circa 10.000 collaboratori estremamente qualificati, tra cui ad esempio, medici, chimici, geografi, geologi, ingegneri, matematici, psicologi ed economisti. Grazie alla loro esperienza è possibile risolvere anche i problemi più complessi, garantendo sempre orientamento al cliente, professionalità e naturalmente lungimiranza.



Il nostro principio è semplicissimo: focalizziamo la nostra attenzione sull'essenziale, sui dettagli, sul mercato e sul futuro.

## Pacchetti di servizi settoriali da un'unica fonte:

- Settore automobilistico
- Banche e assicurazioni
- Edilizia e immobili
- E-business
- Energia
- Smaltimento / riciclaggio
- Tempo libero
- Industria dei beni di consumo
- Sanità
- Industria di base
- Commercio
- Tecnologia dell'informazione
- Industria dei beni di investimento
- Industria meccanica
- Media e pubblicità
- Industria alimentare
- Organizzazioni e aziende pubbliche
- Fornitori di servizi di sicurezza
- Telecomunicazioni
- Traffico e trasporti
- Fornitori

# Una crescita sana necessita di un chiaro orientamento.

Avete orientato la vostra azienda al successo e volete raggiungere i vostri obiettivi di crescita con sicurezza e in maniera sostenibile? Gli esperti del TÜV Rheinland sono al vostro fianco. Creando le condizioni ottimali per il successo, contribuiranno, grazie alle loro ampie conoscenze, al raggiungimento dei vostri obiettivi futuri senza dimenticare naturalmente le tecnologie innovative, lo sviluppo dei mercati e le tendenze attuali. Seguiamo con professionalità il ciclo di vita dei vostri prodotti garantendone la qualità, dal progetto al prodotto finito.

Siamo lieti di dare il buon esempio proponendovi una politica aziendale sostenibile e un rapporto responsabile con le risorse. Ci impegniamo quindi a orientare rigorosamente il nostro comportamento verso i principi del United Nations Global Compact.



THE GLOBAL  
COMPACT

## I 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite:

Le aziende leader a livello mondiale si impegnano a

1. promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti,
2. non essere complici negli abusi dei diritti umani,
3. sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e a riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva,
4. a combattere tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio,
5. eliminare il lavoro minorile,
6. combattere ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione,
7. sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali,
8. intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale,
9. incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente,
10. contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.



La crescita della vostra azienda è anche una questione di valori. L'unione tra qualità, sostenibilità e orientamento al futuro è un aspetto a cui prestiamo particolare attenzione.

# Prestiamo attenzione ad ogni singolo dettaglio svolgendo sempre un lavoro accurato.

Sondaggi recenti hanno rivelato che molti consumatori finali preferirebbero che i messaggi pubblicitari di un produttore venissero verificati e confermati da un ente indipendente di terza parte. Noi siamo in grado di soddisfare questo desiderio. Il TÜV Rheinland testa, valuta e certifica la sicurezza e la qualità dei prodotti di quasi tutte le categorie, dai giocattoli alle apparecchiature IT più moderne fino alle macchine industriali. La nostra gamma di servizi si spinge quindi ben oltre una semplice verifica dei prodotti. Certifichiamo processi e sistemi e qualificiamo persone

nell'ambito della formazione e del perfezionamento professionale. Tutti i risultati vengono messi a disposizione dei clienti tramite il servizio TUVdotCOM, la piattaforma Internet per la qualità e la sicurezza verificate.

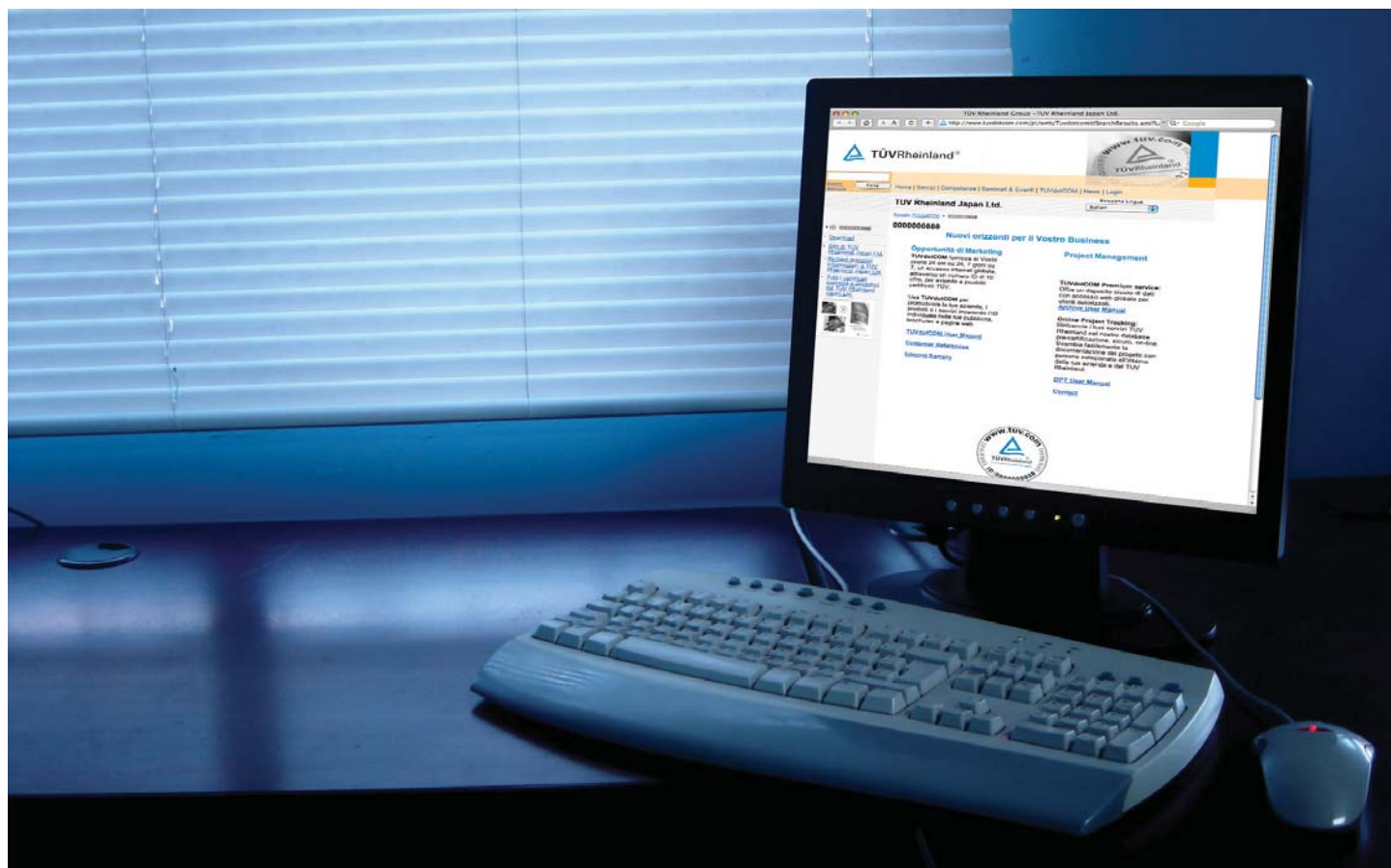
## TUVdotCOM. Voi fate la differenza. Noi vi aiutiamo a valorizzarla.

Sicurezza, qualità e performance sono caratteristiche da comunicare ai consumatori e da condividere con i fornitori. Attraverso la piattaforma internet TUVdotCOM potrete aumentare la visibilità sul mercato della vostra azienda e rendere accessibili ai vostri clienti ed ai vostri partner commerciali informazioni veritiere circa i certificati ottenuti.



### TUVdotCOM.

- Servizio continuo – 7 giorni su 7 / 24 ore su 24
- Strumento per differenziarsi dai concorrenti
- Valore aggiunto e leva innovativa di marketing
- Supporto decisionale per distributori, gruppi d'acquisto, consumatori finali e autorità di controllo
- Informazione completa ed aggiornata sugli aspetti verificati e certificati
- Servizio di Protezione del Marchio
- Internazionalità – visibilità globale
- Opportunità di accedere a nuove fasce di mercato



## Sempre accessibile, sempre veritiero, sempre aggiornato.

Le certificazioni ed i marchi di sicurezza e qualità rilasciati dal TÜV Rheinland Group rappresentano un valido strumento di marketing, visibile attraverso la piattaforma di comunicazione TUVdotCOM, semplicemente collegandosi al sito internet [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com).

Il TUVdotCOM vi consente di promuovere la vostra azienda e di distinguervi dalla concorrenza, offrendo gratuitamente ai vostri clienti informazioni online sulla sicurezza e sulla qualità dei vostri prodotti, servizi e sistemi di gestione.

Tramite il numero ID che TÜV Rheinland attribuisce ad ogni azienda o prodotto certificato, oppure utilizzando il TUVdotCOM come motore di ricerca, potete verificare l'autenticità e la validità di tutti i certificati rilasciati dal TÜV Rheinland Group in tutto il mondo. Il servizio si rivolge ad utilizzatori finali, a produttori, a distributori o gruppi d'acquisto ed alle autorità preposte al controllo.

TÜV Rheinland è un marchio riconosciuto in tutto il mondo e sempre più aziende utilizzano il logo TUVdotCOM per dimostrare il loro impegno verso la qualità.

Le informazioni fornite dal servizio TUVdotCOM vi consentono di pianificare al meglio investimenti e strategie commerciali.



Grazie alle nostre conoscenze tecniche, le certificazioni di TÜV Rheinland vi permetteranno di accedere ai mercati globali per voi più importanti.

# Per avere successo a livello internazionale non è necessario avere tante relazioni. Basta avere quelle giuste.

Per accedere con successo a nuovi mercati è necessario disporre delle conoscenze adeguate sui requisiti del luogo. TÜV Rheinland ha quello che fa per voi!

Ovunque voi vogliate pianificare le vostre attività saremo pronti a darvi il nostro supporto e a fornirvi i contatti essenziali in qualsiasi paese del mondo. Con TÜV Rheinland beneficerete di tutti i vantaggi di un vero e proprio "One Stop Shopping" e delle sinergie di una rete internazionale.

Innumerevoli società affiliate specializzate, come LGA, DIN Certco e MEEI, vi offriranno preziose conoscenze specialistiche per il vostro Global Business.

Come ente internazionale, possiamo offrire interessanti prospettive di business, sia sulla scena nazionale che internazionale. I nostri tecnici e dipendenti offrono i servizi migliori grazie alle eccellenti capacità e conoscenze orientate a livello globale.

## Il gruppo TÜV Rheinland nel mondo:

- fondato nel 1872
- 340 sedi in 60 paesi
- oltre 10.000 collaboratori
- fatturato di 900 milioni di Euro (2006 E)
- 6 settori e 38 campi di attività con oltre 2.500 servizi
- per tutti i settori

# Dalla sicurezza sul lavoro fino alla certificazione:



## Servizi Industriali

Il TÜV Rheinland assiste le aziende per garantire sicurezza ed efficienza costanti nel tempo di edifici, macchine ed impianti. Verrete sgravati da tutti i lavori accessori e potrete così concentrarvi completamente sull'essenziale, ovvero la vostra attività.

- Sistemi in pressione e tecnologia dei materiali
- Impianti di sollevamento e trasporto, ascensori e macchinari
- Ingegneria elettrica e tecnica delle costruzioni
- Sicurezza degli impianti
- Ingegneria civile
- Ambiente ed energia



## Mobilità

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi domanda sulle più svariate modalità di trasporto dalle prestazioni innovative.

Viaggiate tranquilli: noi pensiamo alla vostra sicurezza.

- Revisione di veicoli
- Revisione di veicoli – servizio mobile
- Patenti di guida
- Perizie automobilistiche
- Omologazioni
- Tecnologia automotive ed aeronautica
- Tecnologia ferroviaria
- Logistica e gestione del traffico



## Prodotti

Dall'asciugacapelli al cellulare: il TÜV Rheinland testa, valuta e certifica prodotti in tutto il mondo. Grazie a strumenti intelligenti, come la piattaforma Internet TUVdotCOM, le vostre novità in fatto di prodotti avranno un accesso più rapido al mercato internazionale.

- Prodotti elettrici ed elettronici
- Prodotti meccanici e macchinari
- Dispositivi medici
- Compatibilità elettromagnetica e telecomunicazioni
- Ergonomia e utilizzabilità
- Analisi chimiche ambientali sui prodotti
- Accesso ai mercati
- LifeCycle Management

# vi aiutiamo a rimanere in forma.



## Vita e salute

Obiettivo: creare un ambiente di vita e di lavoro positivo e produttivo e condurre una vita consapevole e salutare. A questo scopo si impegnano quotidianamente i nostri esperti del settore Vita e Salute.

- Medicina e sicurezza del lavoro
- Psicologia del traffico e del lavoro
- Salute, previdenza e benessere
- Medical Center Services
- Qualità dell'alimentazione



## Formazione e consulenza

Grazie a progetti su misura per la formazione ed il perfezionamento professionale, le persone e le aziende in tutto il mondo saranno in grado di affrontare le sfide dell'attuale mondo del lavoro.

- Formazione professionale
- Scuole private
- Agenzie per il lavoro
- Gestione risorse umane
- Consulenza aziendale
- Editoria e media
- Attività di ricerca



## Sistemi

I prodotti e i servizi di grande valore non nascondono segreti, bensì strutture e processi efficienti. Puntate al successo con il sistema e la professionalità di TÜV Rheinland.

- Certificazione sistemi di gestione
- Sicurezza IT e dei sistemi di comunicazione
- TUVdotCOM, servizi web
- TUV-STAR\*

La perfezione è il nostro obiettivo,  
la precisione la nostra passione.  
Per questo motivo l'impegno nella  
collaborazione quotidiana è  
assolutamente essenziale. Potete  
contarci, non rimarrete delusi!



## Vi dimostriamo il nostro amore per i dettagli.

Per una collaborazione positiva è essenziale la comunicazione. Capirsi, ascoltare, parlare la stessa lingua. Si tratta di una collaborazione a quattr'occhi. Perché i nostri obiettivi sono i vostri obiettivi e insieme possiamo raggiungerli con rapidità, sicurezza e convenienza.

Poco importa quanto siano complesse le vostre necessità, noi saremo in grado di soddisfarle con flessibilità, idee innovative, impegno professionale, dedizione personale, molto amore per i dettagli e ... un sorriso.

In altre parole: con precisione e correttezza.  
Vi aspettiamo!





**TÜV Rheinland Italia S.r.l.**

Via E. Mattei, 10  
20010 Pogliano Milanese (MI)  
Tel.: +39.02.939.687.1  
Fax: +39.02.939.687.23  
E-mail: [informazioni@it.tuv.com](mailto:informazioni@it.tuv.com)  
Web: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com) - [www.tuv.com](http://www.tuv.com)

**Area Nord**

Via Italia, 1  
24030 Medolago (BG)  
Tel.: +39.035.493.31.47  
Fax.: +39.035.493.16.43  
E-mail: [bergamo@it.tuv.com](mailto:bergamo@it.tuv.com)  
Web: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com)

**Area Nord**

Via Gavardina di Sopra – Traversa II, 42  
25011 Ponte San Marco (BS)  
Tel.: +39.030.963.66.19  
Fax.: +39.030.963.64.13  
E-mail: [brescia@it.tuv.com](mailto:brescia@it.tuv.com)  
Web: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com)

**Area Ovest**

Via Caffaro 11/1  
16124 Genova (GE)  
Tel.: +39.010.209.12.93  
Fax.: +39.010.251.75.67  
E-mail: [genova@it.tuv.com](mailto:genova@it.tuv.com)  
Web: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com)

**Area Sud**

C. da Spalla sn  
96010 Melilli (SR)  
Tel.: +39.0931.761.424  
Fax.: +39.0931.761.600  
E-mail: [siracusa@it.tuv.com](mailto:siracusa@it.tuv.com)  
Web: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com)

**Area Est**

Piazza della Serenissima, 20  
31033 Castelfranco Veneto (TV)  
Tel.: +39.0423. 722.979  
Fax.: +39.0423.743.747  
E-mail: [treviso@it.tuv.com](mailto:treviso@it.tuv.com)  
Web: [www.tuvitalia.com](http://www.tuvitalia.com)